7 потенциальных проблем эксперимента Medicare по использованию ИИ для предварительного согласования

Источник: MedCity News

Дата публикации: 2026-04

Оригинал: https://medcitynews.com/2026/11/7-potential-problems-with-medicares-ai-prior-authorization-experiment/

CMS | Medicare | администрирование здравоохранения | безопасность пациентов | политика в области здравоохранения | предварительное согласование

Федеральное правительство тестирует возможность использования искусственного интеллекта для выявления ненужной медицинской помощи в рамках программы Medicare, ускорения процесса предварительного согласования (prior authorization) и снижения расходов на здравоохранение. Однако недавно опубликованные документы вызывают вопросы о том, готова ли программа выполнить эти обещания.

Документы, опубликованные на прошлой неделе, были получены Фондом электронных границ (EFF) в рамках иска о свободе информации (FOIA), поданного в марте 2026 года против Центров услуг Medicare и Medicaid (CMS). EFF — это некоммерческая организация со штаб-квартирой в Сан-Франциско, которая выступает за цифровую конфиденциальность и гражданские свободы в сфере использования технологий.

Новые документы подробно описывают ранние проблемы с федеральной моделью сокращения неэффективных и неуместных услуг (Wasteful and Inappropriate Services Reduction, WISeR). Запущенная 1 января 2026 года,

модель WISeR привлекла шесть частных технологических компаний для помощи в рассмотрении запросов на предварительное согласование определенных услуг Medicare. Добровольная модель запланирована к работе в шести штатах — Нью-Джерси, Огайо, Оклахома, Техас, Аризона и Вашингтон — до 31 декабря 2031 года. Согласно веб-странице CMS, модель предназначена для «...защиты американских налогоплательщиков за счет использования передовых технологий... наряду с человеческим клиническим обзором, чтобы обеспечить своевременные и соответствующие выплаты по программе Medicare».

По данным EFF, модель требует предварительного согласования более чем для дюжины процедур. В их числе инъекции стероидов для обезболивания, нервные стимуляторы и методы лечения, артроскопическая операция на колене, кожные заменители, методы лечения апноэ во сне и устройства для лечения недержания мочи.

Расследование EFF и сами документы выявляют потенциальные проблемы с экспериментом CMS по использованию искусственного интеллекта.

Поспешный запуск с самого начала

Согласно отчету EFF, CMS поспешно запустила WISeR до того, как вендоры были готовы. Innovaccer, один из шести участвующих вендоров, предупредил CMS о том, что его портал для поставщиков медицинских услуг может быть не полностью готов к запуску. Документы свидетельствуют о том, что проблемы с внедрением были широко распространены среди вендоров, а не ограничивались одной компанией.

Почему фармацевтическим компаниям следует обращаться к социальным сетям для получения более глубоких знаний о пациентах

Лица, принимающие решения в сфере здравоохранения, особенно в фармацевтических компаниях, должны придавать первостепенное значение мнению пациентов. Данные, собранные с помощью мониторинга социальных сетей, являются значительным шагом в правильном направлении.

CMS поставила под сомнение потенциально неправомерные отказы

В письме от 17 марта другому вендору — Virtix Health — CMS выразила обеспокоенность по поводу уровня отказов. Virtix отклонил 53% из более чем 6000 запросов на предварительное согласование, обработанных за три месяца, что компания объяснила проблемами с обработкой наплыва

страховых случаев. Эта цифра сама по себе не подразумевает, что отказы были ошибочными, но она вызывает вопросы о том, насколько точно процесс пересмотра применял правила покрытия, особенно если он обрабатывал большой объем страховых случаев.

Задержки в согласовании могут повлиять на доступ к медицинской помощи

CMS отметила вендоров за несоблюдение сроков рассмотрения. Один запрос на предварительное согласование, отправленный вендору Genzeon, оставался без ответа в течение 83 дней, согласно документам, опубликованным EFF. Эти задержки имеют значение — длительное время обработки может заставить пациентов ждать лечения для облегчения боли или устранения ухудшающегося состояния.

Некоторые технологии поставщиков медицинских услуг были не готовы

Документы фиксируют обеспокоенность CMS несоблюдением Innovaccer требований по обеспечению полностью функционирующего портала для поставщиков медицинских услуг и поставщиков в рамках WISeR. Несмотря на предупреждение компании о том, что часть ее программного обеспечения может быть не готова, CMS сохранила сроки запуска. Это вызывает опасения относительно готовности технологий, используемых в программе, которая влияет на доступ к медицинской помощи.

Поставщикам медицинских услуг было трудно получить ответы

В письме от февраля от CMS вендору Zyter агентство выразило обеспокоенность тем, что у компании могут отсутствовать адекватные процессы для реагирования на опасения поставщиков медицинских услуг. Если поставщики не могут получить ответы по запросам на предварительное согласование, этот процесс становится еще большей административной нагрузкой.

Модель оплаты вызывает вопросы о стимулах

Вендоры WISeR могут получать процент от расходов, связанных с медицинской помощью, которая была признана неэффективной и впоследствии предотвращена благодаря их пересмотру. Хотя CMS заявляет, что компенсация корректируется на основе точности выполнения работы, эта система оплаты все же создает потенциальные опасения относительно стимулирования неправомерных отказов.

«Человек в контуре» (human-in-the-loop) может быть недостаточно

CMS требует, чтобы лицензированный клиницист проверял каждую рекомендацию об отказе. Однако большая прозрачность в отношении того, как работают эти меры защиты, могла бы помочь установить, защищают ли они пациентов адекватно. EFF выразила обеспокоенность тем, что документы предоставляют ограниченное представление о том, имеют ли человеческие рецензенты реальную возможность изменить рекомендации, полученные с помощью искусственного интеллекта.

WISeR решает законную проблему: ненужные процедуры могут подвергать пациентов риску осложнений и одновременно увеличивать расходы Medicare. Внедряя искусственный интеллект, CMS надеялась, что технология ИИ поможет оптимизировать процессы пересмотра и сократить эти расходы. Однако ранние документы свидетельствуют о том, что программа могла быть запущена поспешно.

Отчет Фонда электронных границ завершается следующим выводом:

«Передавая принятие решений на аутсорсинг частным компаниям, разрабатывающим искусственный интеллект, без достаточной прозрачности, тестирования или правовых ограничений, WISeR ставит под угрозу доступ пожилых людей к медицинской помощи. Конгрессу следует вмешаться, чтобы установить более строгие правовые ограничения на использование автоматизированных систем принятия решений в программе Medicare».

Перевод выполнен: 02.11.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.