ClarityCare привлекает $16,5 млн для ускорения процесса предварительного согласования лечения

Источник: MedCity News

Дата публикации: 2026-10-28

Оригинал: https://medcitynews.com/2026/10/claritycare-raises-16-5m-to-speed-up-prior-authorizations/

CMS-0057-F | ИИ-агенты | автоматизация | администрирование здравоохранения | страхование

По мере того как медицинские страховые компании сталкиваются с новыми федеральными сроками принятия решений о предварительном согласовании (prior authorization), стартап в области искусственного интеллекта для здравоохранения ClarityCare привлек 16,5 млн долларов для автоматизации административной нагрузки, которая может заставлять пациентов ждать необходимой им помощи.

Компания со штаб-квартирой в Сан-Франциско объявила во вторник, что ее переподписанная серия инвестиций A была проведена глобальной венчурной фирмой Headline. Общий объем финансирования ClarityCare теперь составляет 19,8 млн долларов. Компания планирует использовать эти средства для расширения команды продаж и инженеров, разработки новых продуктов и укрепления своего присутствия на рынке здравоохранения, особенно в государственном секторе.

Это финансирование приходит на тот момент, когда плательщики (страховщики) работают над соблюдением требований правила CMS-0057-F, опубликованного в январе 2026 года Центрами услуг Medicare и Medicaid

(CMS). У плательщиков есть до 1 января 2027 года для выполнения этих требований. Правило было разработано для улучшения электронного обмена медицинской информацией и оптимизации часто утомительного процесса предварительного согласования. Правило установило временные рамки для принятия решений о предварительном согласовании: 72 часа для ускоренных запросов и семь дней для стандартных запросов.

«Планы Medicaid и Medicare Advantage испытывают наибольшее давление со стороны новых правил CMS», — сказала генеральный директор ClarityCare Эрмин Трани в электронном письме. «Мы также продолжаем расти с коммерческими планами, особенно в операциях по медицинскому управлению и сдерживанию затрат».

Предварительное согласование требует от медицинских страховых компаний определения того, соответствует ли лечение или процедура, назначенная поставщиком медицинских услуг, критериям покрытия. До того как лечение будет предоставлено пациенту, медицинский персонал должен тратить значительное время — согласно одному отчету Американской медицинской ассоциации (AMA), до двух рабочих дней в неделю на каждую клинику — на сбор данных медицинских записей, проверку соответствия специфическим для плана условиям и политикам, а также на оформление документов. AMA называет процесс предварительного согласования «...чрезмерно используемым, дорогостоящим, неэффективным, непрозрачным и ответственным за задержки в оказании медицинской помощи», и призывает к внедрению автоматизации предварительного согласования, среди других мер, для обеспечения своевременной помощи пациентам.

Сроки, установленные новым федеральным правилом, добавили срочности этому процессу. Соблюдение этих целевых показателей остается операционной проблемой для медицинских систем и плательщиков, которые сталкиваются с растущей нагрузкой и ограниченным количеством персонала.

ClarityCare надеется заполнить этот пробел с помощью своего агента на базе искусственного интеллекта Electra, который разработан для оптимизации процесса предварительного согласования. Компания объявила об успешном раннем внедрении Electra: для одного из своих семи текущих клиентов система, которая может одобрять и эскалировать запросы, но никогда не выносит отказов, сократила время ожидания предварительного согласования с 12 дней до двух. В масштабах всей клиентской базы компании влияние охватывает рабочие процессы, затрагивающие помощь 6 миллионам человек.

Среди этих клиентов — медицинские страховые компании, сторонние администраторы (TPA), компании по медицинскому управлению и организации государственных медицинских услуг, поддерживающие программы Medicaid и Medicare. Они расположены по всей стране.

Инструмент — с агентом на базе ИИ Electra — включает человека в контуре управления (human-in-the-loop) для предотвращения ошибочных решений о предварительном согласовании. Трани объясняет, что процесс предварительного согласования состоит из трех частей: административная работа по сбору материалов дела, клинический обзор и закрытие дела после вынесения решения.

«Существующие инструменты охватывают лишь один аспект: автоматическое одобрение на основе правил очищает простые коды процедур, а суммаризация сжимает записи после того, как кто-то их собрал», — сказала Трани в электронном письме. «Electra связывает все три этапа, автоматизируя административную работу везде, где это возможно, усиливая обзор клинициста с помощью сводок, рекомендаций и подготовленных коммуникаций, а также завершая оформление документов после того, как клиницист примет решение. Время оборота улучшается только тогда, когда ни один шаг не задерживается из-за ожидания другого».

Фото: drogatnev, Getty Images

Перевод выполнен: 31.10.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.