

Использование чат-ботов в качестве вмешательств при психических расстройствах: обзорная оценка систематических обзоров и мета-анализов

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1789599>

мета-анализ

обзор

психическое здоровье

чат-боты

Актуальность

Во время пандемии COVID-19 использование ментальных чат-ботов привлекло внимание как средство удовлетворения возросшего спроса на психиатрическую помощь, которая стала недоступной из-за нехватки медицинских работников и карантинных ограничений. Даже после пандемии универсальность чат-ботов сохраняет потенциал для решения проблемы сохраняющейся ограниченной доступности психиатрической помощи, обусловленной нехваткой специалистов, географическими трудностями, стоимостью или стигматизацией.

Цель

Данный обзор изучает охват и характер доказательной базы систематических обзоров и мета-анализов, посвящённых чат-бот-интервенциям для психического здоровья.

Метод

Данный обзор соответствует пятиэтапному руководству Аркси и О'Мэлли и был подготовлен с использованием Расширения предпочтительных элементов отчетности для систематических обзоров и мета-анализов для обзоров (PRISMA-ScR). Для проведения всех систематических поисков литературы использовались следующие базы данных: PubMed, Scopus, Medline и Web of Science. Критерии включения включали систематические обзоры и мета-анализы, написанные на английском языке, которые сосредоточены на использовании чат-ботов в качестве интервенции при психических расстройствах, при этом все первичные статьи должны быть релевантными. В общей сложности 14 статей были признаны релевантными и включены в извлечение данных и анализ.

Результаты

Было установлено, что, хотя современные данные на уровне обзоров указывают на потенциальные краткосрочные преимущества, существуют расхождения относительно конкретных условий, при которых чат-боты эффективны. Более того, использование чат-ботов для улучшения симптомов остаётся неубедительным, поскольку существуют проблемы с важными аспектами, такими как неясный риск систематической ошибки, отсутствие лонгитюдных исследований и отсутствие сравнения с традиционной терапией.

Заключение

Существует потенциал для внедрения чат-ботов в качестве интервенции при психических расстройствах. Однако это всё ещё находится на ранних стадиях разработки и требует дополнительных исследований для улучшения качества коммуникации и обеспечения безопасности, что имеет первостепенное значение при общении с уязвимыми пациентами. Результаты обзора обеспечивают полезную основу для информирования клинической практики, политики и будущих исследований.

Перевод выполнен: 04.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.