

Интерес к чат-ботам для навигации пациентов: кросс-секционное опросное исследование

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1785683>

навигация пациентов

опрос

телемедицина

чат-боты

Введение

Чат-боты являются доступными и экономически эффективными инструментами, которые могут обеспечить навигационную поддержку людям, не имеющим доступа к традиционным службам навигации пациентов. На сегодняшний день мало известно о заинтересованности людей в использовании чат-ботов для навигации пациентов. Также неясно, какие конкретные виды поддержки люди хотели бы видеть в чат-ботах для навигации пациентов. Целью данного исследования было получение представления об этих вопросах.

Методы

Участники были набраны через исследовательскую платформу Prolific. Они заполнили кросс-секционный опрос, который собирал информацию о характеристиках респондентов, общем интересе к использованию чат-бота для навигации пациентов, а также об интересе к различным функциям навигационной поддержки. Данные были проанализированы с использованием описательной статистики, а также статистических тестов ANOVA и иерархической регрессии.

Результаты

В анализ было включено в общей сложности 276 участников (141 женщина; средний возраст = 38,99 лет, стандартное отклонение = 12,90). В целом участники проявили умеренный интерес к использованию чат-бота для навигации пациентов. Они выразили больший интерес к функциям, связанным с координацией ухода, связью со службами и ресурсами, а также общим образованием, чем к функциям, связанным с оценкой потребностей и поддержкой лечения. Интерес варьировался в зависимости от определенных характеристик респондентов, особенно демографических и личностных факторов.

Обсуждение

Результаты данного исследования помогут информировать о дизайне и маркетинге чат-ботов для навигации пациентов. Эффективное внедрение этой технологии может восполнить некоторые пробелы в доступности, которые характеризуют традиционные программы навигации пациентов.

Перевод выполнен: 04.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.