

Правительственный агентный ИИ столкнулся с главной проблемой: решить, что машина может решать

Источник: AI News Healthcare

Дата публикации: 2026-09-03

Оригинал: <https://www.artificialintelligence-news.com/news/agent-ai-in-government-uae-classification/>

ОАЭ

агентный ИИ

государственное управление

регулирование

Объединённые Арабские Эмираты (ОАЭ) начали внедрять искусственный интеллект одними из первых — уже девять лет назад. В октябре 2017 года страна опубликовала национальную стратегию по ИИ, а через несколько дней создала министерский пост для её реализации, назначив Омара Султана Аль Оламу первым в мире министром по делам искусственного интеллекта в возрасте 27 лет. За последующие годы ОАЭ построили цифровую идентификацию, суверенное облако и уровни обмена данными, которые большинство правительств всё ещё только закупают. Агентный ИИ в госуправлении — это та сфера, где это преимущество либо окупится, либо нет.

Испытание началось в этом месяце. Более 100 федеральных чиновников приняли участие в семинаре, посвящённом запуску стратегического направления агентного ИИ-проекта ОАЭ — национальной программы по переводу половины федеральных государственных операций, услуг и задач на модели агентного ИИ в течение двух лет. Сессия, организованная Национальным комитетом по проекту агентного ИИ, определила приоритеты внедрения и сроки, а также начала разработку структур, которые будут классифицировать, какие государственные задачи в принципе можно передать агенту.

Эта классификация — ключ ко всей игре. Вычислительные мощности и инфраструктура у ОАЭ есть, включая проактивную систему оценки эффективности на базе ИИ, которая отслеживает более 150 миллионов точек данных в месяц. Чего ещё не опубликовало ни одно правительство в мире — так это обоснованного метода проведения границы между задачами, которую автономная система может выполнить, и задачами, по которой она может лишь дать рекомендацию.

Худа Аль Хашими, заместитель министра по делам Кабинета министров по стратегическим вопросам, назвала семинар операционным началом внедрения моделей ИИ в государственную деятельность. Программа охватывает семь направлений: стратегия и проекты, форсайт и стратегическая разведка, политики, структуры и управление, эффективность правительства, глобальная конкурентоспособность и инновации в государственной работе. Чиновники также обсудили показатели эффективности и то, как ведомства будут избегать дублирования внедрений друг друга.

Два взгляда на один проект

Семинар руководствовался заявленным принципом: человек ведёт, ИИ помогает.

Вспоминая, как был представлен проект, при объявлении структуры шейх Мохаммед бин Рашид Аль Мактум заявил, что ОАЭ станут «первым правительством в мире, которое широко внедрит модели агентного ИИ» во всех секторах и операциях, и описал системы, которые управляют операциями и выполняют независимую последовательность действий без вмешательства человека. Исходная формулировка — об автономном исполнении. Язык внедрения — о главенстве человека.

Оба подхода могут быть верны для портфеля из тысяч задач, и разрыв между ними — ровно то, что призваны устранить классификационные структуры. Но пока эти структуры не опубликованы, вопрос о том, кто отвечает за решение агента, остаётся открытым. Опубликованные на данный момент материалы охватывают направления, обучение, показатели и управленческие структуры. В них не описано, что делает гражданин, когда автономная система ошибается в его деле, или на ком лежит ответственность, когда это происходит.

Это критика не только в адрес ОАЭ. Ни одно правительство не ответило на этот вопрос, потому что ни одно правительство ещё не сталкивалось с таким. Разница в том, что ОАЭ — та страна, которой придётся ответить первой, в масштабе и в двухлетний срок.

Масштаб — вот в чём суть

Надзор осуществляет шейх Мансур бин Заид Аль Нахайян, а рабочую группу возглавляет Мохаммед Аль Гергави, министр по делам Кабинета министров. В мае Кабинет утвердил первый пакет государственных услуг для применения инструментов агентного ИИ, а также крупнейшую программу обучения в истории правительства ОАЭ, охватывающую 80 000 федеральных сотрудников — от министров до новых сотрудников. На той же сессии была принята национальная политика в области здравоохранения на основе ИИ, а также структуры, делающие цифровые записи официальным источником основных государственных данных и требующие, чтобы информация собиралась один раз и безопасно передавалась между ведомствами.

Темп с тех пор был целенаправленным. На обучающем мероприятии в Дубае в июне собралось более 300 участников из 50 федеральных учреждений с заявленной целью — определить в течение 90 дней, какие услуги и процедуры подходят для агентного ИИ. Отдельный семинар в том же месяце, проведённый Президентским двором и Министерством по делам Кабинета министров, обучил 600 сотрудников по той же программе.

Почему агентный ИИ в госуправлении выходит за пределы Залива

Правительства по всей Азии и Европе подходят к тому же решению с нуля, большинство из них имеют стратегию ИИ, национальный орган и никаких цифр, привязанных ко всему этому. ОАЭ привязали цифру и дату, а это значит, что в течение двух лет появятся публичные доказательства того, что агентный ИИ в госуправлении реально делает с предоставлением услуг, численностью персонала и уровнем ошибок.

Никому другому не нужно проводить этот эксперимент сейчас. Но им придётся решить, что делать с результатами и готовы ли они действовать до того, как эти результаты появятся.

Структуры классификации задач — вот документ, за которым стоит следить. Когда они будут опубликованы, это станет первой серьёзной попыткой любого государства зафиксировать на бумаге, какие решения правительство готово позволить машине принимать от его имени. Всё остальное в этой программе — закупки и обучение. А это — вопрос конституционного уровня.

Перевод выполнен: 03.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.