

«...это помогает мне делать правильные вещи...»: пилотный проект чат-бота в зоне ожидания для улучшения самооценки уязвимости к ВИЧ и мотивации к использованию PrEP в Нигерии

Источник: BMJ Digital Health & AI

Оригинал: <https://bmjdigitalhealth.bmj.com/cgi/content/short/2/1/e000073?rss=1>

пациент-ориентированная помощь

профилактика ВИЧ

самопомощь

цифровое здравоохранение

чат-бот

Цель

Восприятие риска заражения ВИЧ считается ключевым этапом в каскаде профилактики ВИЧ — важнейшем мотивационном процессе, в ходе которого люди могут рассматривать доступные им варианты профилактики. Мы стремились определить, может ли анонимный чат-бот для самостоятельного использования в зонах ожидания клиник улучшить знания о ВИЧ, усилить индивидуальную оценку риска заражения ВИЧ и облегчить взаимодействие между клиентом и медицинским работником по вопросам профилактики ВИЧ.

Методы и анализ

Мы провели пилотное тестирование цифрового чат-бота с участием трансгендерных женщин и трансгендерных мужчин, обращающихся за услугами в области ВИЧ и сексуального здоровья в общинных клиниках и государственных учреждениях здравоохранения в Лагосе, Нигерия. Участники (n=150) заполняли опросник для самостоятельного прохождения после визита к своему медицинскому работнику (HCP — healthcare provider),

чтобы оставить отзыв о своем опыте использования чат-бота. Дополнительные последующие углубленные интервью с пользователями чат-бота (n=25) и участвующими медицинскими работниками (n=10) были направлены на изучение их опыта взаимодействия с чат-ботом и его пользователями, а также влияния на взаимодействие между клиентом и поставщиком медицинских услуг.

Результаты

Участники сообщили, что получили из чат-бота новые знания о ВИЧ и доконтактной профилактике (**PrEP** — pre-exposure prophylaxis), что заставило их задуматься о собственной уязвимости к ВИЧ и вариантах профилактики. Участники отметили, что им стало комфортнее обсуждать **PrEP** с медицинскими работниками, и около половины сообщили, что они сами инициировали разговор о профилактике ВИЧ со своим врачом. Медицинские работники подтвердили, что взаимодействие с клиентами, которые использовали чат-бот, было более продуктивным по сравнению с их обычным взаимодействием. Участники запрашивали дополнительную медицинскую информацию и доступ к чат-боту за пределами клиники.

Заключение

Чат-бот послужил жизненно важным инструментом активации пациентов и самопомощи; он способствовал пониманию участниками ВИЧ, восприятию риска/уязвимости, получению знаний об эффективных методах профилактики и повышению уверенности в себе для инициирования обсуждения с медицинскими работниками — что является критически важными шагами в профилактике ВИЧ.