

Понимание цифровой инклюзии через трансформацию услуг и пользователей: нарративный обзор и новая концептуальная модель

Источник: BMJ Digital Health & AI

Оригинал: <https://bmjdigitalhealth.bmj.com/cgi/content/short/2/1/e000051?rss=1>

здравоохранение

стратегическое планирование

цифровая инклюзия

цифровая трансформация

цифровое здравоохранение

Переход к цифровому здравоохранению открывает возможности для обеспечения более качественного медицинского обслуживания для всех. Несмотря на этот потенциал, имеющиеся данные свидетельствуют о том, что широко обсуждаемое неравенство в сфере здравоохранения, которое в настоящее время затрагивает недостаточно обслуживаемые группы населения, сохраняется и зачастую усугубляется цифровыми медицинскими услугами. В попытке преодолеть этот **цифровой разрыв** (digital divide) возникла смежная концепция **цифровой инклюзии** (digital inclusion), которая описывает политику, процессы заказа услуг, а также действия и вмешательства на уровне предоставления услуг, необходимые для решения этой проблемы.

Однако существующие концептуальные модели, которые пытались описать и понять цифровую инклюзию, не смогли отразить эволюцию организаций, услуг и пользователей с течением времени. Понимание инклюзивности через призму **цифровой трансформации** (digital transformation) предлагает способ более точного отражения того, как контекстуальные факторы,

влияющие на цифровую инклюзию (связанные с пользователями, организационными процессами и более широкими мерами на политическом уровне), развиваются во времени.

Представленная здесь работа описывает новую модель цифровой инклюзии, которая сочетает в себе признанные элементы цифрового разрыва с основными принципами цифровой трансформации. Данная модель обеспечивает многоуровневое понимание того, как политика, организации, сообщества и отдельные лица объединяются и взаимодействуют с течением времени, и успешно предлагает единый способ разработки и реализации более целостных стратегий, лучше подготовленных для обеспечения устойчивой цифровой инклюзии. Модель подкреплена структурированным нарративным обзором, который предоставляет примерные доказательства, лежащие в основе её конструкторов и теоретической позиции.

Перевод выполнен: 15.05.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.