

## RingCentral добавляет Shopify, Calendly и WhatsApp в свой сервис AI Receptionist

**Источник:** AI News Healthcare

**Оригинал:** <https://www.artificialintelligence-news.com/news/ringcentral-ai-adds-shopify-calendly-and-whatsapp-to-ai-receptionist/>

автоматизация

клиентский сервис

коммуникации

прикладной ИИ

Компания RingCentral расширила возможности своего продукта **AI Receptionist** (ИИ-рецепционист), добавив новые интеграции с **Shopify**, **Calendly** и **WhatsApp**. Это решение предпринимается в рамках попыток разработчика коммуникационного программного обеспечения вывести продукт за рамки простого ответа на звонки и направить его на выполнение более рутинных задач по обслуживанию клиентов.

Компания заявила, что **AI Receptionist**, известный под аббревиатурой **AIR**, теперь может обрабатывать некоторые запросы по заказам через **Shopify**, назначать встречи через **Calendly** и отвечать на входящие сообщения в **WhatsApp**. Кроме того, **AIR** внедряется в общие SMS-входящие и очереди вызовов, что позволяет ему отвечать на текстовые сообщения и подключаться к работе, когда телефонные линии заняты или сотрудники недоступны.

По данным RingCentral, более 11 800 компаний уже используют **AIR**.

Продукт ориентирован в основном на малые и средние организации, которые регулярно получают входящие запросы. RingCentral выделила такие сферы, как здравоохранение, финансовые услуги, юриспруденция, гостиничный бизнес и строительство, где клиенты используют **AIR** для выполнения функций администратора (front-desk) и обеспечения работы в нерабочее время.

Компания **Keller Interiors**, занимающаяся монтажными работами и сотрудничающая с **Lowe's Home Improvement**, сообщила о внедрении **AIR** в 33 филиалах. Бет Оуэнс, руководитель аппарата (chief of staff), отметила, что компания столкнулась с проблемой маршрутизации, которую было трудно решить силами персонала. «**RingCentral AIR** решил проблему, для которой у нас не было эффективного человеческого решения: как правильно маршрутизировать каждый входящий звонок в режиме 24/7 по 33 локациям, не создавая при этом полноценный колл-центр?» — сказала Оуэнс. Она добавила, что **Keller Interiors** удалось сократить время ожидания с 12 минут до 90 секунд, а показатели удовлетворенности клиентов выросли на три пункта в течение четырех месяцев.

Тара Бро, вице-президент по операционной деятельности в **Maple Federal Credit Union**, заявила, что организация использует **AIR** для сокращения времени ожидания на линии в отделениях. «Мы сократили время ожидания на 90%, что позволило ускорить обслуживание, снизить нагрузку на персонал и сосредоточиться на наиболее важных разговорах».

Новая интеграция с **Shopify** предназначена для того, чтобы **AIR** мог отвечать на базовые вопросы по заказам и поддержке клиентов по телефону. Интерфейс **Calendly** позволяет **AIR** планировать встречи, используя инструменты **Calendly**, а использование **WhatsApp** расширяет возможности продукта в мессенджере, широко используемом потребителями и малым бизнесом.

RingCentral также добавляет функцию автоматического определения языка. Компания сообщила, что **AIR** может распознать язык звонящего и продолжить разговор на нем, поддерживая 10 языков, включая английский, испанский, французский, итальянский, немецкий и португальский.

Мишель Морган, менеджер по исследованиям стратегий продаж, обслуживания клиентов и контакт-центров с поддержкой ИИ в **IDC**, отметила, что данное обновление является примером прикладного ИИ в повседневном бизнесе. «Расширение RingCentral возможностей **AIR** за счет интеграции с **Shopify, Calendly, WhatsApp** и интеллектуальными очередями вызовов демонстрирует то, как должен выглядеть прикладной ИИ: каждая функция привязана к конкретной «болевым точкам» клиента», — заявила она.

Джо Фарнер, вице-президент RingCentral по развитию ИИ-продуктов, представил более масштабное видение продукта, отметив, что **AIR** становится «цифровым сотрудником» для малого и среднего бизнеса.

RingCentral сообщила, что **AIR** теперь доступен как самостоятельный продукт по цене от 49 долларов в месяц, включая 100 минут. Существующие клиенты **RingEX** могут добавить **AIR** по цене от 39 долларов в месяц, что также включает 100 минут.

---

---

Перевод выполнен: 15.05.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.